

SERVICE AUTORIZAT ŠKODA SUNTEM AICI PENTRU TINE



ŠKODA

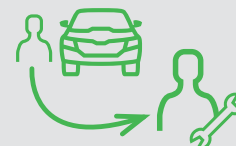
În contextul evoluției situației epidemiologice de pe teritoriul Republicii Moldova, precum și în legătură cu Hotărârea Guvernului N° 8 din 15 Martie 2020 „Privind evoluția situației epidemiologice a infecției COVID-19”, service-ul autorizat ŠKODA, respectă toate măsurile de siguranță în legătură cu situația epidemiologică din țară pentru a asigura servicii complete și de calitate, fără riscuri pentru clienții și angajații noștri.
Am dori să vă informăm despre măsurile întreprinse.
Așteptăm cu nerăbdare vizita Dvs.



PROGRAMAREA PRIN TELEFON SAU E-MAIL:

Programați-vă la deservire tehnică prin telefon sau prin posta electronică. Împreună cu personalul nostru, veți găsi rapid data și ora convenabilă pentru dvs. În același timp, va fi redusă la minimum posibilitatea de a contacta cu alte persoane din zona de deservire.

PRIMIREA LA DISTANȚĂ: Aflarea în zona de service a clienților este în prezent limitată, pentru respectarea reglementărilor guvernamentale și a recomandărilor medicilor reducem la minim contactul direct la predarea/primirea autoturismului. Ne pare rău că consultații noștri nu pot contacta direct, dar credem că veți fi în continuare pe deplin mulțumiți de serviciile noastre.



DEZINFECȚIA VEHICULUI LA PRIMIRE: Pentru siguranța dumneavoastră, personalul nostru va dezinfecta cu atenție toate zonele de contact ale vehiculului. **MĂSURI DE IGIENĂ:** Toți tehnicienii noștri sunt echipați cu echipament de protecție și sunt instruiți pentru situații de urgență. La locul de muncă angajații respectă nivelul maxim posibil de precauție.

MĂSURI DE IGIENĂ:

Toți tehnicienii noștri sunt echipați cu echipament de protecție și sunt instruiți pentru situații de urgență. La locul de muncă angajații respectă nivelul maxim posibil de precauție.



DEZINFECȚIE ÎNAINTE DE A PEDA

Deși în timpul lucrului cu mașina dvs. respectăm standardele sporite de igienă, pentru siguranța Dvs. dezinfectăm automobilul și după ce facem lucrările convenite.

LIVRAREA SIGURĂ CLIENTULUI DUPĂ SERVICE

La fel ca la primirea automobilului Vă rugăm să înțelegeți necesitatea minimizării contactului personal direct. De aceea procedura este asemănătoare cu cea de primire.



PLATĂ PRIN TRANSFER: Dacă este posibil, vă rugăm să optați pentru efectuarea plăților fără numerar. Vă mulțumim pentru înțelegere.



ALTE SERVICII:

Pentru confortul și siguranța dvs. maximă, vă recomandăm să comandați ca parte a unei inspecții sau reparații și următoarele servicii:

DEZINFECȚIA SISTEMEI DE AER CONDITIONAT: în care se pot acumula germeni.

Evaporarea și dezinfectarea conductelor circuitului de ventilație poate fi dezinfectat prin pulverizare sau dezinfectare profundă a interiorului mașinii cu ozon sau cu un dezinfectant gazos specializat de înaltă performanță, pe care îl folosim. În cazul în care preferați predarea automobilului de la locul de reședință, vă oferim un serviciu:

SERVICIUL DE PRELUARE ȘI LIVRARE. Personalul nostru vă va ridica mașina la un loc convenit cu Dvs, cu respectarea tuturor măsurilor de igienă. De îndată ce lucrările sunt finisate, automobilul va fi livrat înapoi la locul convenit.